

Код
0251151
02372835

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
779/1	31.10.2022

По основной деятельности

Об утверждении правил продажи и возврата электронных билетов на сайте Учебного театра ВГИК.

В целях установления основных положений, регулирующих взаимоотношения Учебного театра ВГИК (далее – Театр) и зрителя при продаже и возврате билетов на спектакли, концерты, зрелищные представления и другие мероприятия театра, и в связи со вступлением в силу отдельных положений Федерального закона №54-ФЗ от 22 мая 2003 г. «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Законом РФ от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Федерального Закона Российской Федерации от 18 июля 2019 года № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства России о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

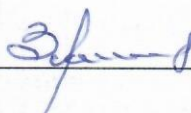
1. Утвердить и ввести в действие с 01.11.2022 года следующие локальные нормативные акты **Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова»:** Правила продажи и возврата билетов на официальном сайте Учебного театра ВГИК (Приложение №1);
2. Разместить Правила продажи и возврата билетов на официальном сайте театра <https://vgikteatr.ru> в открытом доступе, для ознакомления зрителей.
3. Контроль выполнения настоящего приказа возложить на Директора Учебного театра ВГИК Шитикову Н.В.


И.о. Ректора



Малышев В.С.

Согласовано:


И.В. Зернова


Н.О. Тимохина


Н.В. Шитикова

от «__» _____ 2022 г. № _____

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ Учебного театра ВГИК

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова»

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА.

1.1. Настоящие Правила вступают в силу в момент оформления заказа (оплаты билета) на сайте Учебного театра ВГИК Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова» (далее - Театр) <https://vgikteatr.ru> (далее – Сайт), и регулируют взаимоотношения физического лица, приобретающего билет(ы) на Сайте Театра (далее –Пользователь) и Театра при осуществлении покупки билетов.

1.2. Порядок оформления заказа и приобретения Электронного билета на сайте <https://vgikteatr.ru>:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Перейти к оплате».
- 4) Выбранные билеты доступные к заказу и оплате в течение 20 (двадцати) минут. По истечении указанного времени неоформленные по каким-либо причинам в срок билеты автоматически аннулируются системой, и становятся доступными для дальнейшей реализации.
- 5) Заполнить поле «Имя, Фамилия». Данная информация будет указана на бланке электронного билета.
- 6) Заполнить поле «Телефон». Данная информация необходима для связи с Пользователем в случае необходимости. На бланке электронного билета не указывается.
- 7) Заполнить поле «E-mail». На данный адрес электронной почты направляется бланк электронного билета. На бланке электронного билета не указывается.
- 8) Выбрать способ оплаты.
- 9) Ознакомиться и подтвердить своё согласие с «Правилами покупки и возврата билетов».
- 10) Ознакомиться и подтвердить своё согласие с «Правилами посещения театра».
- 11) Нажать кнопку «Оплатить».
- 12) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 13) После оплаты заказа Покупатель получает на электронную почту, указанную в поле «E-mail» 3 электронных письма:
 - подтверждение об успешной транзакции (квитанцию)
 - кассовый чек (бланк строгой отчетности)

Сайте Театра <https://vgikteatr.ru> и посредством отправки на e-mail Пользователя информационного письма с электронного адреса vgikteatr@profticket.ru.

2.2.3. Возврат Платежа за Электронный билет (билеты) в случае отмены мероприятия по инициативе Театра осуществляется автоматически на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента получения Пользователем информационного письма. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

2.2.4. Электронные билеты, приобретенные на Сайте Театра на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но Зритель (Пользователь) вправе потребовать Возврата Платежа за Электронный билет (билеты).

2.2.5. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Пользователю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления находится в информационном письме о замене (переносе) спектакля, либо скачивается Зрителем самостоятельно на сайте <https://profticket.ru/files/284/blank.pdf>. Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный на официальном Сайте Театра <https://vgikteatr.ru>.

2.2.6 При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4, офис 309.

2.2.7. Денежные средства Возврата Платежа за Электронный билет (билеты) выплачиваются согласно ценам, указанным на Электронном билете.

2.2.8. Возврат денежных средств по заявлениям, полученным позднее установленного срока, осуществляется согласно п. 2.4

2.3. Правила возврата Платежей по запросу Зрителя в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.

2.3.1. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Пользователю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов в зависимости от причины возврата. Бланки Заявлений о возврате билета можно скачать на сайте <https://vgikteatr.ru>, нажав на кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТ» и перейдя в раздел «Возврат». Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru. Также необходимо представить документ, подтверждающий обстоятельства болезни Зрителя либо смерти лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

2.3.2 При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4, офис 309.

Заявление о возврате билета может быть направлено Покупателем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления Заявления о возврате билета почтовым отправлением к Заявлению о возврате билета прилагается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя.

В случае представления Заявления о возврате билета представителем Покупателя к Заявлению о возврате билета прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность.

При возврате электронного билета к Заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

2.4. Правила возврата Платежей в случае отказа посетителя от посещения мероприятия по иным причинам.

2.4.1. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Пользователю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов в зависимости от причины возврата. Бланки Заявлений о возврате билета можно скачать на сайте <https://vgikteatr.ru>, нажав на кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТ» и перейдя в раздел «Возврат». Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru.

2.4.2. При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4, офис 309.

2.4.3 Покупатель имеет право осуществить возврат Платежа за Электронный билет в следующем порядке:

2.4.3.1 не позднее чем за десять дней до дня проведения спектакля возвращается 100 процентов цены билета;

2.4.3.2 менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня спектакля возвращается не менее 50 процентов цены билета;

2.4.3.3. менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения спектакля возвращается не менее 30 процентов цены билета;

2.4.3.4. в случае отказа посетителя от посещения спектакля, не предусмотренным п.2.3, менее чем за три дня до дня проведения спектакля, стоимость билета не возвращается.

2.5 Во всех случаях Возврата Платежа за Электронный билет (за исключением возвратов Электронных билетов, связанных с отменой, заменой и переносом спектакля), Исполнитель возвращает стоимость Электронного билета Покупателю за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с возвратом Электронного билета в размере 5% (Пять процентов) от номинальной стоимости возвращенного Электронного билета.

2.6 Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

2.7 Администрация Театра не несет ответственность за поддельные билеты, билеты приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

2.8 В случае опоздания на мероприятие по какой-либо причине Театр не возмещает покупателю стоимость услуги, указанной в билете.